



LA **FITS** FRENTE AL **COVID-19**

DECISIONES ÉTICAS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19

20 DE ABRIL DE 2020



FEDERACIÓN INTERNACIONAL
DE TRABAJADORES Y
TRABAJADORAS SOCIALES

20 de abril de 2020

DECISIONES ÉTICAS EN EL CONTEXTO DEL COVID-19

La crisis que ha provocado el COVID-19 representa un desafío para los y las trabajadoras sociales en todo el mundo para el desempeño de sus funciones profesionales. Incluso en los lugares donde se han ordenado medidas de confinamiento en hogares y mantener el distanciamiento físico, muchos y muchas profesionales están considerando, o se ven obligados, a seguir interviniendo con sus usuarios y usuarias en la comunidad, en sus oficinas o trabajando cerca de ellos en entornos como escuelas y hospitales. En un contexto con escasez de recursos y falta de equipos de seguridad en muchos lugares, los y las trabajadoras sociales tienen que tomar decisiones difíciles sobre mantener contactos en persona con sus usuarios y usuarias. En estas situaciones, nuestros principios éticos pueden servir de brújula para guiar sus deliberaciones.

Es importante tener en cuenta el Principio Ético 3.4: *Los trabajadores sociales deben ser conscientes de las situaciones que pueden amenazar su propia seguridad y protección, y por lo tanto deben tomar decisiones sensatas en tales circunstancias. Los trabajadores sociales no están obligados a actuar en situaciones que pudiesen ponerles en riesgo.* En este momento, tanto la Organización Mundial de la Salud (OMS) como el Centro para el Control de Enfermedades (CDC) han indicado que el COVID-19 es altamente contagioso, pero las prácticas preventivas pueden reducir sus posibilidades de contraerlo y también proteger a quienes lo rodean.

Los y las trabajadoras sociales pueden reducir sus posibilidades de infectarse o propagar el COVID-19 tomando algunas precauciones simples según lo recomendado por la OMS:

- Limpie sus manos regularmente y a fondo con un desinfectante para manos a base de alcohol o lávelas con agua y jabón.
¿Por qué?: Lavarse las manos con agua y jabón o usar un desinfectante para manos a base de alcohol mata los virus que pueden estar en sus manos.
- Mantenga al menos 2 metros (6 pies) de distancia entre usted y los demás. Busque mayor distancia si alguien tose o estornuda.
¿Por qué?: Cuando alguien tose o estornuda salen despedidas pequeñas gotas líquidas por la nariz y la boca que pueden contener el virus. Si está demasiado cerca, puede que respire estas gotas, incluido el virus COVID-19. Esto, si la persona que tose tiene la enfermedad.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
¿Por qué?: Las manos tocan muchas superficies y pueden entrar en contacto con objetos o superficies donde puede estar el virus. Una vez contaminadas, las manos pueden transferir el virus a los ojos, la nariz o la boca. A partir de ahí, el virus puede ingresar a su cuerpo y enfermarlo.
- Asegúrese de que usted y las personas que lo rodean tengan una buena higiene respiratoria. Esto incluye cubrirse la boca y la nariz con el codo o con un pañuelo doblado cuando tosa o estornuda. Deseche el tejido usado de inmediato.
¿Por qué?: Las gotas propagan virus (o el virus). Tener una buena higiene respiratoria, protege a las personas que lo rodean de distintos virus como el resfriado, la gripe y el COVID-19.

- Quédate en su casa si no se siente bien. Si tiene fiebre, tos o dificultad para respirar, busque atención médica y si es posible contacte primero por teléfono con su proveedor de salud. Siga las instrucciones de su autoridad local de salud.
¿Por qué?: Las autoridades nacionales y locales tendrán la información más actualizada sobre la situación en su área. Llamar con anticipación permitirá que su proveedor de atención médica lo dirija rápidamente al centro de salud adecuado. Esto también lo protegerá y ayudará a prevenir la propagación de virus y otras infecciones.
- Manténgase actualizado sobre los últimos puntos críticos de contagio con el COVID-19 (ciudades o áreas locales donde el COVID-19 se está extendiendo ampliamente).
¿Por qué?: Tiene una mayor probabilidad de contraer COVID-19.

Al enfrentarse a la decisión de tener o no tener contacto cara a cara con un usuario o usuaria, los trabajadores y trabajadoras sociales deben guiarse por cómo mantener a todas las personas lo más seguras posible. Cuando un trabajador o trabajadora social se reúnen con un usuario, no son ellos los únicos que se ponen riesgo, existe también el riesgo de infectar a otras personas, ya que tanto el o la profesional como el usuario o usuaria tendrán probablemente contacto con muchas otras personas.

Las siguientes preguntas podrían ser útiles para guiar a los y las trabajadoras sociales en la resolución de dilemas éticos que requieran realizar un balance entre las directrices de salud pública y las obligaciones éticas hacia los usuarios y usuarias.

1. ¿Existe en su agencia o centro una normativa desarrollada para ayudar a determinar cómo ejercer la profesión de manera segura durante este tiempo de la pandemia de COVID-19? (De lo contrario, considere cabildear o abogar por el desarrollo de una política de este tipo. Ningún profesional debería tener que tomar una decisión individual sobre el riesgo. Considere cómo articular mejor sus necesidades de manera profesional y ética).

2. Si usted y su equipo consideran necesario el contacto con un o una usuaria valoren qué pueden hacer para reducir la posibilidad de contraer o propagar el virus

3. ¿Tiene acceso a las medidas de protección que son necesarias para tener contacto en persona con un usuario o usuaria de la manera más segura posible? Por ejemplo, máscara adecuada, guantes, capacidad para lavarse / desinfectarse las manos, capacidad para desinfectar el espacio de la oficina o el automóvil.

4. En situaciones donde no hay equipo de protección personal disponible, ¿habría otra forma de lograr la intervención de trabajo social sin mantener contacto en persona con el usuario?

5. Además de las medidas de protección que tienen que implementarse, ¿qué riesgos adicionales pueden existir? Esto con relación al transporte, ya sea en transporte público o en automóvil ¿qué protocolos de seguridad ha establecido su agencia o equipo para situaciones en que los y las trabajadoras sociales trabajan a menos de 2 metros el uno del otro? (Tenga en cuenta que existe un consenso general de que se debe usar una máscara cuando se trabaja tan cerca).

En el caso de que la organización para la cual trabaje insista en que debe ver en persona a sus usuarios y usuarias, tenga en cuenta que siempre tiene derecho a articular la declaración global de los Principios Éticos del Trabajo Social

aprobados por la FITS, en particular, el Principio. 3.4: *Los trabajadores sociales trabajan para llamar la atención de sus organizaciones, políticos y miembros del público en situaciones en las que las políticas y los recursos son inadecuados o en las que las políticas y las prácticas son opresivas, injustas o perjudiciales. Al hacerlo, los trabajadores sociales no deben ser penalizados.*

Los y las trabajadoras sociales deben ser conscientes de las situaciones que pueden amenazar su propia seguridad, y deben tomar decisiones juiciosas en tales circunstancias. Los trabajadores y trabajadoras sociales no están obligados a actuar cuando se pongan en riesgo. La estrategia profesional para tomar decisiones también debe incluir la incorporación de su código de ética nacional, así como la búsqueda de consultas éticas, clínicas, legales y de otro tipo, según corresponda.

Si después de ponderar detenidamente sus decisiones y circunstancias organizacionales relacionadas con el servicio a sus usuarios y usuarias, ha determinado que es necesario tener contacto en persona, asegúrese de estar haciendo todo lo necesario para seguir las pautas apropiadas para mantener dicho encuentro.

Una nota final que es importante considerar se relaciona con el Principio ético 9.6 *los y las trabajadoras sociales tienen el deber de tomar las medidas necesarias para cuidar de sí mismos profesional y personalmente en el lugar de trabajo, en su vida privada y en la sociedad.*

Preparado por:

Kathryn Conley Wehrmann, Ph.D. LCSW

Oficial de la FITS para la Información Relacionada al Corona Virus

Traducido por:

Larry Emil Alicea-Rodríguez, MSW, JD

Presidente FITS América Latina y el Caribe

Lola Casal-Sánchez

Manager de Relaciones Internacionales FITS

Para saber más sobre el rol de los/las trabajadores/as sociales y toda la actualidad de los miembros de la FITS, visita ifsw.org